# Met dit formulier wordt met u als (ouder/ verzorger van een) cliënt een behandelovereenkomst afgesloten. In deze overeenkomst staan de afspraken over de behandeling. Door het ondertekenen van deze overeenkomst verklaart u zich akkoord met deze afspraken.

# Behandel- en oefenafspraken

We willen u (en uw kind) zo goed mogelijk helpen met uw logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. Het maken van het huiswerk is een belangrijke voorwaarde voor een succesvolle behandeling. Het aantal behandelingen is afhankelijk van soort en ernst van de klacht en de mate waarin thuis geoefend wordt. Wij vragen ouders om bij de behandeling aanwezig te zijn (50 % aanwezigheidsplicht). Onze ervaring is dat de betrokkenheid van ouders zorgt voor een effectievere behandeling.

# Afmelden behandeling

Als een afspraak niet kan doorgaan, kunt u deze tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren door dit op werkdagen af te zeggen. U kunt ons bereiken per mail info@debremhorst.nl of telefonisch op 030-2291840. U kunt hier ook een boodschap inspreken. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken mogen wij niet bij de zorgverzekeraar in rekening brengen. Deze worden bij u in rekening gebracht.

**Tarieven en vergoeding**

Logopedische zorg is opgenomen in het basispakket en wordt vergoed als u een verwijsbrief van uw huisarts, tandarts, orthodontist of medisch specialist heeft. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de zorgverzekeraar en het soort verzekering dat u heeft. Voor volwassenen (vanaf 18 jaar) geldt een eigen risico. Neemt u [contact](https://www.debremhorst.nl/contact/index.php) op met de logopedist en/of uw zorgverzekeraar als u hier vragen over heeft.

Naast de reguliere logopedische behandelingen zijn er ook diensten die niet vergoed worden door de zorgverzekeraar zoals bijvoorbeeld: verslaglegging aan derden en schoolbezoek. Informatie hierover vindt u op onze website en bij uw zorgverzekeraar.

# Privacybeleid

Logopediepraktijk De Bremhorst stelt alles in het werk om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We leggen ten behoeve van de behandeling gegevens vast in uw dossier of dat van uw kind. In het belang van de behandeling kan het nodig zijn gegevens uit te wisselen met betrokken artsen, logopedisten, andere therapeuten en/of school. We sturen jaarlijks en/of na afloop van de behandeling een verslag naar de verwijzer. In het privacyreglement op de website ([www.debremhorst.nl](http://www.debremhorst.nl)) leest u hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan.

In verband met de privacy van de behandelaar mag tijdens de behandeling niet gefotografeerd of gefilmd worden zonder toestemming van de behandelaar.

# Klanttevredenheidsonderzoek

Een aantal zorgverzekeraars verplicht logopedisten met enige regelmaat een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Het onafhankelijke bureau Mediquest doet dit voor ons. Het kan zijn dat u tijdens of na afloop van de behandeling via e-mail een enquête krijgt toegestuurd.

# Kwaliteit

Onze logopediepraktijk handelt volgens de normen en richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie & Foniatrie (NVLF) en het Kwaliteitsregister Paramedici. Wij zijn in het Kwaliteitsregister Paramedici geregistreerd. Daarnaast zijn wij geregistreerd in de registers van onze specialisaties: zie onze website.

# Klachtenregeling

Logopediepraktijk De Bremhorst is aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling Paramedici. Op onze website [www.debremhorst.nl](http://www.debremhorst.nl/) vindt u hierover meer informatie.